

Die Kunst der Beratung – In schwierigen Beratungssituationen mit Gelassenheit, Humor und Expertise beraten

AKTIVE PERSÖNLICHE ONLINE FORTBILDUNG

6 VORMITTAGE PLUS BERATUNGSPRAXIS VON OKTOBER – DEZEMBER 2023

Manchmal treffen wir in der Beratung auf unfreiwillige Klient*innen, die nicht auf eigenen Wunsch mit uns reden. Wieder andere Klient*innen reden gerne mit uns, aber drehen sich in einem Kreis von sich wiederholenden Klagen, ohne dass die Beratung ihre Situation anscheinend verbessert. Wieder andere Klient*innen treten uns gegenüber aggressiv auf.

Die systemisch-lösungsfokussierte Beratung hat hilfreiche Ansätze entwickelt, wie wir humorvoll und gelassen in diesen Situationen hilfreich und auf eigene Grenzen achtend agieren können, ohne uns ohnmächtig zu fühlen. Diese Perspektiven und Methoden werden wir im Online-Seminar kennen lernen und einüben.

Die Seminar-Reihe wendet sich an alle, die beruflich regelmäßig oder öfter beraten und stärken ihre berufliche Kompetenz. Er ist zur Auffrischung und zum Einstieg gleichermaßen geeignet. Der Online-Kurs unterstützt Sie dabei in Ihrer beruflichen Praxis hilfreich zu werden, ohne sich aufzureiben und Ihre Lebensbalance zu verlieren.

INHALTE

Hilfreiche Perspektiven und Strategien in schwierigen Beratungssituationen mit klagenden, unfreiwilligen und aggressiven Klient*innen

IHR NUTZEN

Sie erwerben Sicherheit und neues Handwerkszeug für die Beratung, das Ihnen erlaubt, gelassen, humorvoll und im eigenen Stil professionell zu beraten und Klient*innen in ihrer aktuellen Situation angemessen zu unterstützen, ohne selbst auszubrennen

Diese Weiterbildung ist Teil eines Zertifikatsangebots. Bei Belegung aller 3 Kurse können Sie das Zertifikat „Solution-Focused Practitioner“ erwerben.

24-0203

DOZENT

Prof. Dr. Lilo Schmitz mit Jörg Schaller & Sonja Helfer

ZIELGRUPPE

Fachkräfte aus der Sozialen Arbeit, gleichermaßen für routinierte Fachkräfte wie Berufseinsteiger*innen geeignet. Voraussetzung für die Teilnahme ist ein Studium, eine Ausbildung Berufstätigkeit, die zur Arbeit mit Menschen befähigt, so-wie eine eigene aktuelle Beratungs-praxis von mind. 5-6 Wochenstunden.

METHODEN

Impulsreferate, Fachlektüre, Best Practice, viele interaktive und praktische Übungen, Üben durch gegen-seitige Beratung und kollegiale Teamberatungen

TERMINE

Di., 01.10.2024, Mo., 14.10.2024, Mi., 30.10.2024, Do., 14.11.2024, Mo., 02.12.2024, Di., 17.12.2024, jeweils 09:15 - 12:30 Uhr
24 Unterrichtseinheiten

TEILNAHMEBEITRAG

375 €

VERANSTALTUNGSFORMAT

Onlineveranstaltung