

## HILFESTELLUNG MEDIENTECHNIK


### Anlage lässt sich nicht starten:

- Das Touchpanel reagiert nicht?
  - Sind Touchpanel oder Beamer ohne Strom?
- ➔ Sollte einer dieser Fehler auftreten, kontaktieren Sie uns direkt über unsere **Hotline**, da die Support-Taste am Touchpanel in diesem Fall nicht funktioniert.

### Der Beamer gibt kein Bild aus:

- Überprüfen Sie Ihre Kabel- und Steckverbindungen.
- Probieren Sie es gegebenenfalls mit einem anderen Kabel
- Bildausgabe am PC überprüfen (Erweiterte Desktopeinstellung)
- Ist die Signalquelle dem Beamer zugewiesen?



- System neustarten!
- Hilfe über die Support-Funktion oder die Medientechnik-Hotline, sowie Informationen zur Bedienung der Medientechnik finden Sie in der Menüleiste unter „“.

### Kein Ton:

- Überprüfen Sie Ihre Kabel- und Steckverbindungen.
- Probieren Sie es gegebenenfalls mit einem anderen Kabel
- Sind die Audiokanäle und der Master am Touchpanel „eingeschaltet“?
- Sind die Audioeinstellungen an Ihrem Rechner korrekt?
- Hilfe über die Support-Funktion oder die Medientechnik-Hotline

### Kontakt: (Servicezeiten von Montag bis Freitag von 07:45 – 16.30 Uhr)

Für direkte Hilfe, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Support-Hotline (0211-4351-9995) oder über die Supportfunktion des Touchpanels.

In weniger dringenden Fällen oder bei generellen Fragen zur Medientechnik sind wir über Medientechnik@hs-duesseldorf.de erreichbar.

Weitere Informationen zur Nutzung und Bedienung der Medientechnik finden Sie unter

<https://share.hs-duesseldorf.de/citipedia/Seiten/Home.aspx>

**BITTE FAHREN SIE DIE ANLAGE, NACH JEDER NUTZUNG  
VOLLSTÄNDIG HERUNTER!!**